

Règlement des usagers des services à l'enfance et à la famille N8wkika de W8banaki

1. Objectif du règlement

Le présent règlement vise à garantir un environnement respectueux, sécuritaire et harmonieux pour tous les usagers et le personnel des services à l'enfance et à la famille N8wkika de W8banaki.

2. Accueil et respect des valeurs de W8banaki

- Les usagers doivent respecter les valeurs culturelles, les traditions et les coutumes W8banaki en tout temps.
- Toute discrimination, propos offensant, raciste, ou comportement irrespectueux envers les autres usagers, le personnel ou la communauté ne sont pas tolérés.

3. Confidentialité et protection des données

- Les informations personnelles des familles et des enfants doivent rester confidentielles.
- Il est interdit de partager des informations confidentielles sans consentement préalable, sauf dans le cadre d'obligations légales.

4. Utilisation des espaces et ressources

- Les espaces communs doivent être utilisés avec soin. Tout dommage causé intentionnellement aux installations ou aux ressources sera réparé aux frais de l'utilisateur responsable.
- Les ressources fournies par les services sociaux, telles que les livres, jouets ou matériaux, doivent être retournées en bon état.

5. Interdiction de consommation

Tous les activités et milieux offerts par N8wkika sont des espaces sans consommation. Il est strictement interdit d'y consommer ou d'y être sous l'influence d'alcool, de drogues ou de toute autre substance intoxicante. De plus, l'usage du tabac et du vapotage est interdit à l'intérieur des locaux et lors des activités organisées.

6. Communication et collaboration

- Les usagers doivent adopter un ton respectueux dans toute communication (écrite ou verbale) avec le personnel et les autres membres de la communauté.

- Toute suggestion d'amélioration doit être exprimée de manière constructive en suivant les procédures prévues par le service.

7. Nétiquette pour les réseaux sociaux

- Les usagers sont encouragés à partager des contenus positifs sur les activités et services, tout en respectant la confidentialité des familles et des enfants.
- Il est strictement interdit de publier des photos ou vidéos d'autres usagers sans leur consentement explicite ni de confirmation écrite de leur approbation.
- Tout commentaire haineux, diffamatoire, raciste ou irrespectueux publié sur les réseaux sociaux sera considéré comme une infraction grave.
- Il est interdit d'identifier un(e) employé(e) ou un partenaire de W8banaki sans son consentement explicite ni de confirmation écrite de leur approbation dans une publication, un commentaire ou une photo.

8. Conséquences en cas de non-respect des règlements :

- **Niveau 1** : Un rappel verbal ou écrit sera donné en cas de comportement inapproprié ou de non-respect des règlements.
- **Niveau 2** : Une rencontre avec un représentant des services sociaux N8wkika sera organisée pour discuter de la situation et établir un plan d'amélioration.
- **Niveau 3** : En cas de récidive ou de faute grave, l'accès aux services pourra être temporairement ou définitivement suspendu.
 - Toute réintégration aux activités ou à l'accès aux services après une suspension sera conditionnelle à une entente préalable entre la personne concernée, N8wkika et W8banaki, établissant les conditions à respecter.
- **Niveau 4** : Toute infraction légale, comme la violence ou le vandalisme, sera signalée aux autorités compétentes.

IMPORTANT | Le niveau de conséquence sera sélectionné selon la gravité, la nature, le contexte et l'historique de la faute.

9. Soutien et résolution des conflits

- En cas de conflit **entre un usager et un membre du personnel**, les services N8wkika offrent un espace de médiation pour régler ce dernier.
- Les usagers sont invités à solliciter cet espace de médiation pour résoudre les différends avec le membre du personnel de manière pacifique et respectueuse.

10. Engagement des usagers

En utilisant les services N8wkika, chaque usager s'engage à respecter ce règlement et à contribuer à un environnement bienveillant pour tous.