

Représentant ou représentante

Centre de relations clientèle



Notre mission

Nous avons besoin de toi pour accompagner nos clients et clientes à poser des gestes en efficacité énergétique, pour promouvoir des solutions adaptées à leurs besoins et pour leur offrir une expérience client remarquable.

Ce que nous offrons

- Salaire annuel de 51 800 \$ dès l'embauche.
- Possibilité de télétravail.
- 11 semaines de formation.

Sais-tu qu'il y a une équipe dédiée à la clientèle des Premières Nations au Service à la clientèle d'Hydro-Québec?

Joins-toi à nous. Nous serons heureux de t'accueillir !



Tes tâches

- Répondre aux demandes de la clientèle sur différents sujets : la facturation, les emménagements et les déménagements, les ententes de paiement, les pannes, etc.
- Promouvoir nos produits et services en efficacité énergétique.



Ton profil

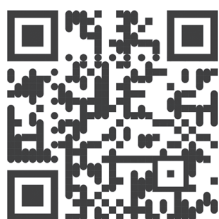
- Tu détiens un diplôme d'études secondaires (DES).
- Tu connais bien la langue française.
- Tu as de l'expérience en matière de service à la clientèle.
- Tu aimes aider les gens.
- Tu veux participer à la décarbonation du Québec.

Ta candidature nous intéresse !



Horaire

- 35 heures par semaine (le jour, le soir et les fins de semaine).
- Du lundi au vendredi, entre 10 h et 21 h et le samedi, entre 8 h 45 et 18 h.
- Tu auras toujours deux jours de congé consécutifs.



Ce poste t'intéresse ?

Écris-nous et envoie-nous ton curriculum vitae à : hqmaindoeuvreautochtone@hydroquebec.com

Nous communiquerons avec toi. Merci !